



POLÍTICA DE RESERVAS 2022

Septiembre 2022

TARIFAS

Los precios ofertados por El Molino de Morillas son válidos desde el 01/01/2022 al 31/12/2022 para estancias mínimas de 2 noches en régimen de sólo alojamiento (SA), excepto Temporada Alta (TA), puentes y festivos. El precio de 1 noche es de 45 euros por persona para un mínimo de 2 personas, o de 90 euros para una sola persona, en régimen SA. Las tarifas de los paquetes de promoción ofertados en nuestra web prevalecerán sobre la tarifa estándar de acuerdo a las condiciones y términos descritos en cada uno de ellos. Para mayor información, visita la sección Tarifas.

Tarifas para niños: Hasta 3 años el hospedaje de niños será sin cargo. Existe disponibilidad de cuna gratis bajo petición previa del cliente.

Tarifas, ofertas y promociones de terceros: Los precios de paquetes y/o ofertas de terceros ajenos a El Molino de Morillas que pudieran mostrarse en esta web son únicamente a título informativo. En ningún caso El Molino de Morillas se hará cargo de posibles modificaciones de los mismos. Para mayor información, pueden preguntarnos o contactar directamente con el organizador de la actividad en cuestión.

Mascotas: Están permitidas bajo petición y siempre que haya disponibilidad de apartamentos adaptados a mascotas (consultar). Se aplica una tarifa diaria adicional de 5€ por mascota.

Impuestos: Todos los precios incluyen el 10% de IVA.

FORMAS DE PAGO ACEPTADAS

Transferencia bancaria: forma de pago opcional y válida siempre y cuando tengamos constancia del ingreso de la reserva (total o parcial) en el número de cuenta bancaria que te facilitaremos.

Efectivo: El pago de la reserva podrá realizarse en efectivo al momento de la entrega de las llaves del/los apartamentos.

Tarjeta de crédito/débito.



DEFINICIÓN DE TEMPORADAS

Temporada Alta (TA) 2020: del 1 de Julio al 1 de Septiembre.

Puentes y Festivos 2020: del 1 al 6 de Enero, del 28 de Febrero al 1 de Marzo, del 18 al 22 de Marzo, del 8 al 12 de Abril, del 30 de Abril al 5 de Mayo, del 14 al 17 de Agosto, del 9 al 12 de Octubre, del 30 de Octubre al 3 de Noviembre, del 4 al 9 de Diciembre, del 24 al 31 de Diciembre de 2020. Puentes y Festivos 2021: del 1 al 6 de Enero, del 26 de Febrero al 1 de Marzo, del 19 al 21 de Marzo, del 1 al 5 de Abril, del 30 de Abril al 3 de Mayo, del 13 al 16 de Agosto, del 8 al 12 de Octubre, del 29 de Octubre al 1 de Noviembre, del 3 al 8 de Diciembre, del 23 al 31 de Diciembre de 2021.

Puentes y Festivos 2022: del 1 al 9 de Enero, del 25 al 28 de Febrero, del 18 al 20 de Marzo, del 1 al 18 de Abril, del 29 de Abril al 3 de Mayo, del 12 al 15 de Agosto, del 7 al 16 de Octubre, del 28 de Octubre al 1 de Noviembre, del 4 al 8 de Diciembre, del 23 al 31 de Diciembre de 2022.

GARANTÍA

Para garantizar la reserva es posible que te solicitemos una tarjeta de crédito válida (Visa, MasterCard o Maestro) como garantía; no se efectuará ningún cargo hasta el día de tu salida. En caso de pago por anticipado mediante transferencia o pago en efectivo a la salida, no se efectuará ningún cargo por la reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIONES

Condiciones Generales

En El Molino de Morillas deseamos que nuestros clientes se sientan tranquilos, por lo que las cancelaciones de reservas que se produzcan fuera de Temporada Alta (TA) y/o Puentes no tendrán ningún cargo por nuestra parte siempre y cuando nos avises hasta 72 horas antes de la entrada (check-in), y siempre que el portal por el que hubieras realizado la reserva (si usaste alguno) no aplicara una política de cancelación diferente a la aquí indicada.

Por otro lado, entenderás que las cancelaciones de reservas realizadas en TA y/o Puentes nos suponen un inconveniente, por lo que se aplicarán las siguientes penalizaciones: (1) **Hasta 30 días antes** de la fecha de entrada, **sin cargo**; (2) de 29 **hasta 15 días antes** de la fecha de entrada, un **20%** sobre el total de la reserva; (3) de 14 **hasta 8 días antes** de la fecha de entrada, un **30%** sobre el total de la reserva; (3) de 7 **hasta 4 días antes** de la fecha de llegada,



un **50%** sobre el total de la reserva; (4) **dentro de los 3 días antes** de la fecha de entrada o no comparecencia, un **100%** sobre el total de la reserva.

Cancelaciones de reservas con exclusividad:

En las cancelaciones de reservas realizadas en TA y/o Puentes con opción de exclusividad se aplicarán las siguientes penalizaciones: (1) **Hasta 45 días antes** de la fecha de entrada, **sin cargo**; (2) de 29 **hasta 15 días antes** de la fecha de entrada, un **50%** sobre el total de la reserva; (3) de 14 **hasta la fecha de entrada o no comparecencia**, un **80%** sobre el total de la reserva o pérdida total del anticipo de la reserva y depósito solicitados.

Cancelaciones motivadas por COVID:

Las cancelaciones de reservas que deriven de las restricciones impuestas por las autoridades competentes serán afectadas de la siguiente manera:

(1) Por declaración de Estado de Alarma a nivel nacional, no habrá penalizaciones y procederemos a devolver el 100% del importe de la reserva o pago a cuenta de esta efectuado.

(2) Por declaración de Estado de Alarma a nivel nacional o cualquier otra imposición normativa que afectara a la apertura del establecimiento, no habrá penalizaciones y procederemos a devolver el 100% del importe de la reserva o pago a cuenta de esta efectuado.

(3) Por restricción en la movilidad derivada de la declaración de Estado de Alarma o cualquier otra imposición normativa de la comunidad autónoma, provincia, municipio o área geográfica de alguno o todos los huéspedes de la reserva, se aplicará la política de cancelaciones general. No obstante, si la empresa consiguiera reservar esas mismas fechas por otros clientes, se procedería a devolver el importe proporcional correspondiente a dicha nueva/s reserva/s a los clientes que inicialmente cancelaron.

En ambos casos (condiciones generales y cancelaciones motivadas por COVID), el importe de la cancelación será cargado automáticamente en la tarjeta de crédito/débito que nos hayas facilitado, o bien contra el pago inicial que se hubiera realizado para confirmar la reserva.



Las cancelaciones de reservas deberán ser comunicadas a El Molino de Morillas por parte de la persona que realizó la reserva y mediante cualquier medio escrito válido (email, SMS, mensaje WhatsApp), por teléfono o en persona.

ENTRADAS Y SALIDAS

El horario de las **entradas (check-in)** será a partir de las 13:00 h. Se pide por favor confirmar horario de entrada en caso de retraso de la hora convenida. En cualquier caso, se confirmará la fecha y hora antes de la llegada. Llegadas más tarde de las 20h sin previo aviso por parte del cliente podrán estar sujetas a un recargo de 20 euros.

El horario de las **salidas (check-out)** será generalmente hasta las 17:00 horas, salvo que el apartamento deba ocuparse por otro cliente, en cuyo caso será antes de las 12:00 h.

ESTANCIAS CON DESAYUNO

Los clientes cuya tarifa de estancia tengan incluido el desayuno deben saber que éste se ofrece en un restaurante local de Galera situado a 1 km de distancia de nuestras instalaciones. El tipo de desayuno incluido es el denominado como “continental” e incluye: café/leche/zumo (1 a elegir), tostada/bollería (1 a elegir). Cualquier otra petición a la carta deberá ser abonada por el cliente directamente al restaurante.

TEMPORADAS DE APERTURA DE LA PISCINA

La piscina cubierta estará disponible del 16 de abril al 15 de junio y del 1 de septiembre al 15 de octubre. La piscina descubierta estará disponible del 16 de junio al 31 de agosto.

Estas fechas pueden sufrir modificaciones de acuerdo a la climatología en cada estación, así como de la necesidad de realizar las operaciones de mantenimiento que fueran necesarias.

RESERVAS DIRECTAS ONLINE

Las reservas realizadas de forma directa a través de nuestra página web (mediante plataforma) o mediante algún portal externo en el que se haya seleccionado un apartamento concreto (por nombre, no por número de habitaciones), la Dirección se reserva el derecho de modificar la asignación del apartamento/s seleccionado/s en función de su disponibilidad y buscando siempre la mayor comodidad del cliente según la estación del año en la que se vaya a disfrutar el alojamiento.